

Kurz: Analýza chybných dielov z prevádzky (NTF)

Rozsah	1 deň
Cieľová skupina	Zamestnanci z oddelení kvality, reklamácií, výroby i predaja, pracujúci v automobilovom priemysle, ktorí riešia reklamácie z prevádzky vozidiel a potrebujú sa naučiť/prehĺbiť si vedomosti o metóde VDA Analýza chybných dielov v prevádzky.
Obsah	Proces analýzy chybných dielov Proces určenia technického faktora (NTF) Proces riešenia problému Plánovanie procesu analýz Proces neustáleho zlepšovania (KVP) Informovanie zákazníka
Lektor	Tomáš Ščasný - lektor, poradca a audítor v oblasti kvality pre dodávateľov v automobilovom priemysle s dlhoročnou praxou pre koncern Volkswagen
Ukončenie	Test a osvedčenie o absolvovaní vzdelávania vo forme certifikátu
Min./max. počet účastníkov	5/10
Miesto konania	Duálna akadémia, J. Jonáša 5, Bratislava - Devínska Nová Ves
Kontakt a prihlášky	silvia.srubarova@dualnaakademia.sk Mgr. Silvia Šrubařová +421 904 807 024