

## Kurz: Riešenie problémov metódou 8D

### Kvalita pre dodávateľov koncernu VW - Modul 11

Rozsah	1 deň
Cieľová skupina	Špecialisti a manažéri dodávateľských spoločností koncernu Volkswagen z oddelení kvality, nákupu, výroby, vývoja, ako aj produktoví a projektoví manažéri a ich tímy
Obsah	<p>Postup na určenie koreňov príčin a implementáciu vhodného nápravného opatrenia metodikou riešenia problémov 8D, zavedenej v oblasti dodávateľov automobilového priemyslu podľa IATF 16949.</p> <p>Postupy založené na PDCA cykle (Plan-Do-Check-Act).</p> <p>Rôzne typy brainstormingu, grafickej analýzy procesu, diagramy príčin a následkov, mapy asociácií a techniky pre stanovenie priorít.</p> <p>Popis problému, definovanie a overenie príčin, návrh a simulácia zavedenia riešení, vyhodnotenie.</p>
Lektor	Zuzana Lacová – školiteľ, konzultant a audítor v oblasti systémov managementu a ich procesov.
Ukončenie	Záverečná skúška a certifikát o absolvovaní kurzu
Min a max. počet účastníkov	5/10
Miesto konania	Duálna akadémia, J. Jonáša 5, Bratislava - Devínska Nová Ves
Cena na účastníka	210 Eur bez DPH v cene sú zahrnuté pracovné materiály, občerstvenie a obed
Kontakt a prihlášky	<a href="mailto:kurzy@dualnaakademia.sk">kurzy@dualnaakademia.sk</a> Ing. Radoslava Trokšiarová 0904 807 024

Termíny a viac info na: [www.dualnaakademia.sk](http://www.dualnaakademia.sk)