

Kurz: Riešenie problémov metódou 8D

Rozsah	1 deň
Cieľová skupina	Špecialisti a manažéri dodávateľských spoločností koncernu Volkswagen z oddelení kvality, nákupu, výroby, vývoja, ako aj produktoví a projektoví manažéri a ich tímy
Obsah	Postup na určenie koreňov príčin a implementáciu vhodného nápravného opatrenia metódou riešenia problémov 8D, zavedenej v oblasti dodávateľov automobilového priemyslu podľa IATF 16949. Postupy založené na PDCA cykle (Plan-Do-Check-Act). Rôzne typy brainstormingu, grafickej analýzy procesu, diagramy príčin a následkov, mapy asociácií a techniky pre stanovenie priorít. Popis problému, definovanie a overenie príčin, návrh a simulácia zavedenia riešení, vyhodnotenie.
Lektor	Zuzana Lacová – školiteľ, konzultant a audítor v oblasti systémov managementu a ich procesov.
Ukončenie	Záverečná skúška a certifikát o absolvovaní kurzu
Min a max. počet účastníkov	5/10
Miesto konania	Duálna akadémia, J. Jonáša 5, Bratislava - Devínska Nová Ves
Kontakt a prihlášky	silvia.srubarova@dualnaakademia.sk Mgr. Silvia Šrubařová +421 904 807 024